



## LA POLITICA DI ACHAB PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE



ACHAB s.r.l. opera nel mercato dal 2003 offrendo servizi di comunicazione ambientale e realizzazione di progetti, per conto di enti locali e aziende pubbliche e private sui temi della gestione e della prevenzione dei rifiuti, delle energie rinnovabili, della mobilità sostenibile, dei processi di sviluppo locale, della partecipazione. Inoltre, ad integrazione e supporto dei progetti proposti, ACHAB s.r.l. offre anche servizi di noleggio, commercializzazione di prodotti e beni connessi ai temi dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile.

L'elemento caratterizzante dell'azienda è l'impegno a creare, in partnership con i clienti e con grande propensione all'innovazione, idee e progetti di sostenibilità ed a svilupparli con passione e competenza.

ACHAB s.r.l. è fortemente impegnata nel soddisfare le richieste ed aspettative dei suoi clienti e perseguire il miglioramento delle proprie prestazioni per la qualità, in un'ottica di gestione dei rischi e ricerca delle opportunità correlate al contesto in cui opera e alle esigenze e aspettative delle parti interessate con le quali l'azienda quotidianamente si relaziona.

Per questo la Direzione dell'Azienda ha dapprima sviluppato e applicato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 che gli consente di tenere sotto controllo e misurare l'andamento dei processi aziendali, determinare i fattori che possono far deviare i processi e i risultati pianificati, mettere in atto azioni preventive per minimizzare gli effetti negativi e massimizzare le opportunità, costruire obiettivi che le permettano di migliorare le proprie prestazioni e creare valore d'impresa.

Successivamente, in coerenza con i messaggi ed i progetti che l'azienda realizza per i propri Clienti, la Direzione dell'Azienda ha deciso di implementare un sistema di gestione ambientale, conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 14001:2015. In questo modo si intende ridurre progressivamente l'impatto ambientale derivante dalla propria attività, lanciare un chiaro segnale verso i propri clienti e le altre parti interessate al fine di collaborare nell'obiettivo comune di protezione ambientale e prevenzione dell'inquinamento.

Al rinnovamento del mercato corrisponde quindi la continua volontà di ACHAB s.r.l. di mantenere aggiornata la propria competitività ed il proprio posizionamento a livello nazionale.



ASSIONE HE DURA QUANDO ALL'ETÀ DI QUE ANNI...



ACHAB s.r.l. intende soddisfare i requisiti e perseguire il miglioramento continuo nella QUALITA' attraverso le seguenti linee di azione:

- realizzare la crescita aziendale (fatturato, utili, attività di consulenza e promozione tecnologie) che consenta di migliorare investendo sulla progettazione e realizzazione di nuovi prodotti e servizi;
- raggiungere compiutamente la soddisfazione dei clienti in termini di prodotto, di servizio e di prezzo;
- realizzare nuovi prodotti per poter ampliare la gamma dei prodotti aziendali, raggiungere nuovi clienti con nuove proposte, ampliare il proprio mercato contrastando la concorrenza;
- rafforzare l'immagine dell'azienda attraverso i propri progetti, le relazioni coi partner, i canali di comunicazione (sito internet, media, ..);
- accrescere le competenze tecniche, professionali e umane che nascono dall'esperienza e dalla
  formazione continua, dal patrimonio dei nostri collaboratori, consolidati negli anni, coinvolgendo il
  personale nella realizzazione degli obiettivi aziendali attraverso collaborazioni stabili e continuative
  nel tempo che favoriscano sia il consolidamento di risorse qualificate per l'azienda sia condizioni di
  maturazione professionale per gli operatori, all'interno di un clima aziendale valorizzante;
- ridurre l'impronta ecologica della propria attività aziendale, per quanto possibile, operando sulle politiche di fornitura, dei trasporti, sulla mobilità aziendale, sulla gestione delle attività in ufficio;
- mantenere il rapporto creato con i fornitori aziendali e le aziende partner, migliorando le condizioni di lavoro e di relazione in un'ottica di reciproco beneficio così da accrescerne la soddisfazione, creando fidelizzazione e sinergie funzionali;
- incrementare le forniture con requisiti ambientali operando selezione di fornitori e creando partnership con gli stessi;
- rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili sia di tipo cogente che volontario, mantenendo tale impegno nel tempo.

Compito della Direzione è quello di promuovere la partecipazione attiva del proprio personale, accrescendone le competenze e il livello di consapevolezza, valorizzando ogni singolo apporto in una visione aziendale unitaria, in modo tale da assicurare sempre nuovi stimoli al miglioramento continuo. In quest'ottica si intende seguire ed applicare un approccio "Risk based Thinking" che riesca preventivamente a ridurre l'insorgenza di servizi non conformi e quindi a generare una sempre maggiore soddisfazione del cliente.

Al tempo stesso la Direzione si impegna a favorire la crescita di consapevolezza anche verso gli interlocutori esterni, a partire dalla diffusione della Politica per la qualità e l'Ambiente e degli obiettivi strategici.

Quanto sopra riportato rappresenta per la società una linea guida per la definizione degli obiettivi e traguardi per la qualità, analizzati e rivisti in sede di riesame della direzione.

L'evoluzione continua del mercato, delle tecnologie e delle normative richiederà continuamente di rivedere, aggiornare e migliorare la Politica e il proprio sistema di gestione: la Direzione si assume il compito di eseguire dunque, ad intervalli opportuni, un riesame del sistema per verificarne l'idoneità, adequatezza ed efficienza.

DATA: 24 maggio 2018

La Direzione ACHAB s.r.l. Il Presidente, Paolo Silingardi



Achab s.r.l. ha un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001 e 14001 certificato da KIWA CERMET ITALIA S.p.A.





VOSTRI Tre grediz SOGNI e la n Oggi, SU nella : si stri





